INSTITUTO PÚBLICO

CENTRO NACIONAL DE REABILITAÇÃO

CNR

PLANO ESTRATÉGICO 2023-2027

O CNR é um Instituto Público dedicado para a promoção dos direitos das pessoas com deficiência através da prestação de serviços de reabilitação, promovendo os direitos e interesses das pessoas com deficiência (PCD) e suas famílias que acompanham o processo de reabilitação com qualidade e eficácia.

PLANO ESTRATÉGICO DO CENTRO NACIONAL DE REABILITAÇÃO 2023-2027

COLOCAR-SE OS INTERESSES DOS CLIENTES PELO PRESTANDO SERVIÇOS NA ÁREA DAS INTERVENÇÕES DE REABILITAÇÃO;

NÃO DEIXE NINGUÉM PARA TRÁS

ÍNDICE

1. DECLARAÇÃO DE PROPÓSITO DO PLANO DE ESTRATÉGIA

2. O PAPEL DO CNR

- ✓ **VISÃO**
- ✓ **MISSÃO**
- ✓ **OBJETIVOS**

3. ÁREAS DE INFLUÊNCIA E PARCERIAS

4. ANÁLISE SWOT- Forsa, Fracasso, opportunidade e ameasa (F2OA)

5. PLANO ESTRATÉGICO 2023-2027

ANEXO DA MATRIZ

OBJETIVOS E INDICADORES

PLANO ESTRATÉGICO 2023-2027

1. DECLARAÇÃO DE PROPÓSITO DO PLANO DE ESTRATÉGIA

Os cinco (5) anos do Plano Estratégico do Centro Nacional de Reabilitação (CNR) visam assegurar a criação de um centro ou referencia de reabilitação com o objetivo principal de responder à área das intervenções de reabilitação para Pessoas com Deficiência (PCD). Por meio da gestão e liderança do CNR e sua direção política, colocar em alta os interesses das pessoas com deficiência, para *"não deixar ninguém para trás".*

O artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 37/2012, de 1 de Agosto, declarou que o Centro Nacional de Reabilitação (CNR) é o Instituto Público tutelado pelo Ministério da Solidariedade Social e Inclusão (MSSI). O CNR é um coletivo de pessoas com direitos públicos, tem a natureza de Instituto Público, está integrado na administração indireta do Estado, é dotado de personalidade jurídica e tem autonomia administrativa, financeira e patrimonial.

O Centro Nacional de Reabilitação está a actuar nas áreas da saúde e educação através de um conjunto de acções conjuntas e complementos prestados as pessoas com Deficiências. O Centro irá expandir e melhorar os serviços de reabilitação prestados as pessoas com deficiências, bem como as todas as suas famílias, a fim de integrar as pessoas com deficiência na comunidade. Aumentando a qualidade da assistência com vistas a alcançar cada vez mais níveis de independência física e ser mais funcional.

O CNR tem duas (2) áreas funcionais de trabalho: Gestão Facilidades e Reabilitação Clínica. Alocar recursos humanos para gestão de facilidades e reabilitação clínica de acordo com suas respectivas competências.

Administração e Recursos Humanos, Finanças, Aprovisionamento e Logística são todos componentes interconectados da Gestão Facilidades e programas.

Os programas de reabilitação clínica incluem Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Terapia de Fala, Próteses e Órteses (P&O), Serviço de Cadeira de Rodas e Reabilitação Baseada na Comunidade (RBC), além de outros serviços como o dormitório, todos interligados.

Na Programa de Boa Governança e Gestão Institucional [P], explica informação relativa à apresentação da instituição, que definiu o papel do Centro Nacional de Reabilitação (CNR), a prioridade do Plano de Acção Anual (PAA), o alinhamento ao Plano Estratégico de Desenvolvimento (PED) 2011–2030, aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), à prestação de serviços de recursos humanos e à coordenação e cooperação com parceiros.

No Programa de Sensibilização e Promoção para a Reabilitação de Pessoas com Deficiência [P], bem como no Programa de Atendimento Especializado as Cidadãos com Deficiência [P], no CNR, são prestadas intervenções de reabilitação através da Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Terapia da Fala , Próteses e Órteses (P&O), Serviço de Cadeira de Rodas, Reabilitação Baseada na Comunidade (CBR) e outros serviços como o Dormitório.

2. O PAPEL DO CENTRO NACIONAL DE REABILITAÇÃO

- ***VISÃO***

O trabalho do CNR é fornecer intervenções de reabilitação para melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência por forma da prestação de serviços especializados, justos, dignos, integrados e inclusivos na sociedade.

De acordo com o Plano Estratégico de Desenvolvimento (PED) de Timor-Leste 2011–2030 [P], deverá haver desenvolvimento de processos na área da prestação de serviços de reabilitação a todos os membros da sociedade timorense, incluindo as Pessoas com deficiência.

- ***MISSÃO***

A missão do Centro Nacional de Reabilitação (CNR) é promover serviços de reabilitação para pessoas com deficiência através da prestação de serviços especializados, inclusão e promoção dos seus direitos de forma a assegurar a igualdade de oportunidades, combatendo a discriminação e incentivando a valorização das pessoas com deficiência participação em todos os áreas da vida social.

- ***OBJETIVOS***

1. Executar as políticas nacionais nas áreas da inclusão e da promoção dos direitos e interesses das pessoas com deficiência (PCD).

2. Prestação de serviços nas áreas de intervenções especializadas para pessoas com deficiência através de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Terapia da Fala, Próteses e Ortóteses (P&O), serviço de cadeiras de rodas, reabilitação baseada na comunidade (RBC), e outros serviços como o Dormitório.

3. Produção, distribuição e manutenção de equipamento para pessoas com deficiência e sensibilizar o ambiente familiar para a utilização correcta do equipamento de mobilidade e dos produtos de assistência (PA).

4. Promover e coordenar a informação sobre as áreas de intervenções de reabilitação, direitos e interesses das pessoas com deficiência através de encaminhamento, e orientar os clientes de acordo

com as redes de encaminhamento.

5. Desenvolver recursos de informação através de políticas, regulamentos e dados estatísticos que reúnam mais informação científica e legislativa na área da deficiência e da reabilitação, incluindo relatórios que contribuam a nível nacional e internacional.

6. Promover e desenvolver serviços de formação específica nas áreas da deficiência e da reabilitação.

7. Promover e desenvolver acções de formação de sensibilização nas áreas da deficiência e da reabilitação para pessoas com deficiência, suas famílias e toda a comunidade.

3. ÁREAS DE INFLUÊNCIA E PARCERIA

A área de influência do Centro Nacional de Reabilitação abrange todo o território de Timor-Leste, no âmbito do programa Serviço Integrado de Reabilitação Comunitária do Espaço Rural.

Futuramente, o CNR irá realizar serviços na área da reabilitação em duas regiões:

- Região de Baucau: Municípios de Baucau, Lospalos e Viqueque (16 Postos Administrativos);
- Região de Ermera: Municípios de Ermera, Liquiçá e Aileu (12 Postos Administrativos).

Os acordos, protocolos e parcerias incluem-se

O CNR mantém diversas parcerias e acordos de cooperação na área da deficiência com organizações governamentais e não-governamentais de âmbito nacional e internacional, bem como convênios com instituições de ensino superior, nacionais e estrangeiras.

Estes acordos visam melhorar o desenvolvimento institucional não só ao nível da capacitação dos recursos humanos, mas também ao nível da produção de equipamentos adequados às pessoas com deficiência de acordo com as necessidades.

4. ANÁLISE DO SWOT

Força

1. A CNR é uma instituição pública que administra seus próprios planos e orçamentos.
2. Dedicação à prestação de serviços por parte das instalações/facilidades e equipa clínica no aumento do conhecimento das áreas de intervenções de reabilitação, bem como instalações integradas e serviços clínicos.
3. A informação cerca de atividades do CNR é efetuada de acordo com o Decreto-Lei do CNR, o plano estratégico, o Plano de Ação Anual (PAA), o regulamento interno e os Procedimentos de Padrões Operacionais (PPO), que são orientações estratégicas para os serviços de reabilitação;
4. O CNR tem uma boa linha de coordenação com o Ministério da Solidariedade e Inclusão Social (MSSI) nas decisões políticas e financeiras.
5. Os funcionários receberam bolsas do Governo para estudar na área das intervenções de reabilitação e, após a graduação, regressaram ao CNR para continuar a trabalhar
6. Os funcionários de facilidades e da clínica, com o apoio da Assistência Técnica, elaboraram um relatório anual sobre a prestação de serviços de CNR na gestão do CNR, bem como sobre a área de intervenções de reabilitação partilhada com o público como referência.
7. A equipe da Facilidade e da clínica, com o apoio da assistência técnica, desenvolveu os Procedimentos da Padrão Operacionais (PPO) do CNR com base no mecanismo de reabilitação.
8. Apesar dos seus recursos limitados, o CNR pode prestar os melhores cuidados possíveis tanto aos utentes como às

suas famílias que os acompanham durante todo o tratamento.

9. O pessoal trabalha em conjunto no reforço das capacidades internas nas áreas da reabilitação e gestão da instituição.
10. Os utentes têm fácil acesso à equipa clínica para intervenções de reabilitação, bem como serviços de reabilitação.
11. Facilidade de acesso a equipamentos de mobilidade ou Produtos de Assistivo (PA) para intervenções de reabilitação, bem como serviços de reabilitação para clientes.
12. Acompanhamento regular com os clientes que terminaram a sua sessão de terapia ou manutenção dos seus produtos Assistivos, bem como com os clientes que tiveram alta da CNR.
13. Os clientes vivem no dormitório do CNR durante as sessões de terapia ou modificação dos seus produtos Assistivos, bem como facilitam as necessidades básicas das suas famílias, que os acompanham ao máximo
14. Promover e coordenar a informação sobre as áreas de intervenções de reabilitação, direitos e interesses das pessoas com deficiência através da referência-interna e orientá-las de acordo com as redes de referências existentes
15. Promover e desenvolver a formação na sensibilização de reabilitação cerca da deficiência para as pessoas com deficiência, com todas as suas famílias e comunidades, a fim de aumentar os conhecimentos básicos sobre a prevenção precoce de deficiência

FRACASSO

1. A sala de avaliação para os clientes é estreita.
2. As condições de Fisioterapia do Ginásio, Terapia Ocupacional e Terapia da Fala, Prótese e Órtese, bem como oficinas limitadas e não modernas de cadeira de rodas
3. O espaço para o dormitório (o lugar para o cliente dormir) é limitado e não moderno;
4. Não há alocação de ginásio para atividade em grupo (por exemplo, grupo de apoio diagnóstico de AVC)
5. A tecnologia (acessibilidade por computador e televisão) de monitoramento de reabilitação é limitada e não moderna;
6. Acessibilidade para banheiro ou banheiro para clientes em Dormitório, visitante ou público e funcionários são limitados.
7. Capacidade insuficiente de armazenamento de coisas logísticas, materiais e equipamentos de mobilidade.
8. Não existe um apoio e mecanismo adequado por parte do hospital para os clientes, em particular o perfil e a conta dos clientes que se referem à CNR e à monitorização da conformidade.
9. O equipamento de mobilidade ou os produtos de Assistivo (assistência) são limitados.
10. O número de profissionais em serviços de fisioterapia, terapia ocupacional e terapia da fala, próteses e órteses, serviços de cadeira de rodas, programas de reabilitação baseadas na comunidade e instalações (facilidades) necessárias são limitado.

OPORTUNIDADES

1. Aumentar o número de profissionais nos serviços de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Terapia da Fala, Próteses e Órteses, Serviços de Cadeira de Rodas e Programas de Reabilitação Baseada na Comunidade (RBC).
2. Aumentar o número de trabalhadores nas instalações (facilidaes) onde os seus serviços são necessários.
3. Aumentar o número de camas disponíveis para os clientes que ficam na área do dormitório, bem como melhorar as condições do dormitório.
4. O envolvimento da família no início, durante e após a intervenção reabilitadora do CNR;
5. Observar o ambiente e as condições nas casas dos clientes antes de entregar os equipamentos de mobilidade ou produtos assistivos
6. Elevar a conscientização da comunidade e a compreensão das intervenções de reabilitação e deficiência desde o nível do município até o suco.
7. Aumentar a satisfação dos clientes após tratamento no CNR;
8. Análise de resultados específicos aos grupos de clients
9. A regulamentação dos maus tratos por parte da equipa clínica, quando exista caso (possibilidade, ver referência do hospital)
10. Efetuar uma avaliação dos programas ou planos do passado para o presente;
11. A possibilidade de recrutamento de pessoal especializado na área da reabilitação para ajudar o CNR a melhor elaborar a Padrão de Procedimentos Operacionais (PPO);

12. Aumentar a capacidade da equipe na área de idiomas (inglês e português);
13. Possibilidade de aprimorar as habilidades do terapeuta assistente por meio de treinamento atualizado e bolsa do governo para estudos na área de intervenções de reabilitação, com a expectativa de que eles retornem ao trabalho no CNR depois de graduados.
14. No sistema de encaminhamento-internal para o CNR das zonas rurais, é necessário facilitar a vinda dos utentes ao CNR para obterem um máximo de 3 meses de intervenção.
15. O Programa de Serviços Integrados de Reabilitação Comunitária na Área Rural, especialmente para identificação dos clientes e possibilidade de alocação de equipe de RBC na área rural;
16. Aumentar a capacidade ou conhecimento da equipe de RBC na área de terapia básica por meio de capacitação interna para atender os clientes quando a equipe visita para acompanhamento na casa do cliente;
17. Melhorar a capacidade ou conhecimento da equipe de RBC através da possibilidade de coordenação com outras entidades sobre como o programa de RBC pode funcionar melhor;
18. Apoiar a participação dos utentes na educação inclusiva do CNR após a conclusão do ensino secundário, possibilitando a sua frequência na formação profissional do SEFOPE e outros centros de formação adequados.
19. A possibilidade de alocar transporte para funcionários com deficiência, como motocicletas de três rodas;
20. A possibilidade de aumentar a capacidade do pessoal de próteses e órteses, obtendo conhecimento de outras

entidades sobre o trabalho de produção de próteses e órteses.

21. A possibilidade de alterar a cor do uniforme da equipe de próteses e órteses de branco para outra cor;
22. A possibilidade de adquirir máquinas de prensa adicionais.

AMEAÇAS

1. Ameaças aos problemas sociais e econômicos dos clientes (falta de assistência social) em termos ambientais quando eles dão alta do CNR e voltam para suas casas.
2. Não há documentação, por exemplo, de relatórios de progresso do cliente que estejam de acordo com os padrões de reabilitação.
3. Menos orçamento, corte orçamentário por ano ou situação Duo-Decimo

5. PLANO DE ESTRATÉGIA

À luz da caracterização do Centro Nacional de Reabilitação (CNR) e da avaliação das questões, constrangimentos e oportunidades de progresso e desenvolvimento, a Direção-Geral do CNR elaborou o seguinte Plano Estratégico

1. Desenvolvimento Institucional

- Assegurar que o CNR dispõe de recursos humanos suficientes para o seu bom funcionamento.
- Assegurar que os meios e equipamentos para terapia atendem às necessidades dos clientes.

2. Prestação de Serviço

- Promover a qualidade da reabilitação através da disponibilização de padrões de reabilitação de acordo com os recursos disponíveis para prestar oportunidades de satisfação dos clientes.
- Promover ações de sensibilização na área da reabilitação para

pessoas com deficiência e suas famílias e sociedade em geral, com o objetivo de aumentar o conhecimento sobre a deficiência para sustentabilizar a plena inclusão das pessoas com deficiência na sociedade.

- No Plano Estratégico são definidos os objetivos de cada prioridade a serem implementadas no quadriénio 2014–2018.

FUTURO

1. Para o futuro, o CNR continuará a participar em oportunas e eficazes parcerias com entidades públicas e privadas, nacionais e internacionais para assegurar o melhor desenvolvimento das atividades de terapia assistencial, bem como de outros programas e projetos.
2. O CNR continuará investindo na qualificação profissional dos colaboradores que assumiram suas funções. Esta é uma estratégia permanente de desenvolvimento organizacional.
3. O CNR pretende ainda melhorar as suas estratégias de comunicação interna e externa, desenvolver o seu website e as suas páginas institucionais no Facebook, melhorar os materiais de promoção e divulgação do CNR, como brochuras e outros suportes de comunicação, e participar em eventos locais e nacionais, reuniões, e wokshop.
4. No plano de atividades para o próximo ano, o CNR considera muito importante construir um novo escritório com bons equipamentos e uma área de trabalho mais funcional para permitir que os seus profissionais tenham um melhor desempenho e sirvam os clientes.

ANEXO DA MATRIZ

OBJETIVOS E INDICADORES

PLANO ESTRATÉGICO 2023–2027

(Ver anexo)

OBJETIVOS 2023-2027: Melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência através da prestação de serviços de reabilitação que sejam justos, especializados, integrados e inclusivos na sociadade							
Resumo do Programa:	**Indicadores de desempenho:**	**MoV/Meios de verificação**	**Y1**		**Y3**		**Y5**

Resultado final 1 ***Advocacia*** **O Centro Nacional de Reabilitação (CNR) tem fortes ligações com pessoas com deficiência, membros familiares e parceiros relevantes para garantir que as pessoas com deficiência tenham o poder de participar em processos de desenvolvimento inclusivo.**	1. Encontros regulares são realizadas com parceiros pertinentes a nível nacional, e Memorandos de Entendimentos (MdE) estão a ser implementados com mais de 15 organizações parceiras. 2. Sustentar uma boa cooperação com as partes interessadas relevantes para fornecer capacitação para pessoas com deficiência por meio de 10 grupos identificados. 3. As pessoas com deficiência – mais de 50% – têm acesso aos serviços nacionais de reabilitação. 4. A equipe do CNR oferece treinamento terapêutico básico aos familiares dos clientes para que 100% das famílias possam ajudar a tratar seus relativos com deficiência. 5. Currículo e directrizes integrados e sistemáticos (nos domínios da fisioterapia, terapia ocupacional, terapia da fala, próteses e ortóteses, cadeiras de rodas, RBC e saúde mental)	1. Memorando de Entendimento (MdE) com parceiros 2. Acta da encontros 3. Estatísticas: relatório mensal, relatório anual, relatório trimestral, revisão intercalar. 4. Resultados da avaliação intercalar 5. Estatísticas do CNR. 6. Relatório sobre a visita de acompanhamento aos clients 7. Cartilha para tratamento e progresso de clientes (CTPC/LTMK/CTPB) 8. Currículo Integrado (em CNR) 9. MoU com parceiros, relatórios de tratamento e estatísticas do CNR latório do STAE.					

	6. As pessoas com deficiência, 100% das quais têm mais de 17 anos, têm o seu cartão de eleitor. 7. 45% das pessoas com deficiência concluíram o ensino básico. 8. Mais 20% de mulheres e homens com deficiência têm acesso ao sistema judicial. 9. 50% dos espaços públicos (escolas, serviços públicos, hospitais e centros de saúde) têm acessibilidade para pessoas com deficiência. 10. A Política Nacional para as Pessoas com Deficiência é implementada.	10. Relatório do STAE. 11. Política Nacional para Pessoas com Deficiência					
Output/Resultado 1.1 Por meio de reuniões regulares e fortes vínculos, MoUs/MdE com parceiros relevantes	*Reuniões com parceiros 24 vezes por ano e tem um MOU com três organizações parceiras*						
Activitidade 1.1.1	Reuniões com parceiros nacionais (sobre temas ou situações envolvendo pessoas com deficiência)		√	√	√	√	√
Activitidade 1.1.2	Preparar propostas para o memorando de entendimento com parceiros relevantes		√	√	√	√	√
Activitidade 1.1.3	Acompanhar os parceiros da rede para dar continuidade ao memorando de entendimento.		√	√	√	√	√
Output/Resultado 1.2 Compreensão pública e respeito pelos direitos das pessoas com deficiência	*A socialização dos direitos das Pessoas com Deficiência através da prestação de serviços de reabilitação é realizada em quatro (4) municípios por ano.*						

Activity 1.2.1	Socialização da prestação de serviços e estatuto do CNR para Pessoas com Deficiência e comunidade		√	√	√	√	√
Activity 1.2.2	Desportos para Pessoas com Deficiência		√	√	√	√	√
Activity 1.2.3	Teatro Comunidade		√	√	√	√	√
Activity 1.2.4	Formação para estudantes do ensino secundário à universidade sobre os direitos das pessoas com deficiência		√	√	√	√	√
Output/Resultado 1.3 O programa CNR está a espalhar-se pelas comunidades	*As pessoas com deficiência e a comunidade obtêm acesso aos serviços CNR a uma taxa de 20% ao ano.*						
Actividade 1.4.1	Socializar o programa CNR através da mídia.		√	√	√	√	√
Actividade 1.4.2	Programa do Serviço Comunitário Integrado de Reabilitação para as Zonas Rurais para aumentar o consenso sobre os direitos das pessoas com deficiência.		√	√	√	√	√
Actividade 1.4.3	Alocar pessoal técnico de campo de reabilitação aos Municípios (Baucau e Ermera).			√	√	√	√
Output/Resultado 1.4 As famílias de clientes participaram no processo de tratamento continuado.	*20%/ano, os familiares dos clientes têm um senso de compreensão e participação na continuidade do tratamento de suas famílias com deficiência em casa.*						
Actividade 1.4.1	Desenvolva materiais de formação para clientes ou suas famílias, bem como mantenha comunicação regular com os clientes sobre a terapia em andamento.		√	√	√	√	√
Actividade 1.4.2	Educação familiar em relação à forma de assistir as famílias com deficiência		√	√	√	√	√
Output/Resultado 1.5 As pessoas com deficiência podem ter acesso e requerer os seus direitos através da ligação ou do link CNR.	*20% por ano podem acessar seus direitos à prestação de serviços de reabilitação.*						

Actividade 1.5.1	Recomendar clientes que possam frequentar formação profissional.	√	√	√	√	√
Actividade 1.5.2	Identificar e facilitar as pessoas com deficiência que não possuem cartão eleitoral.	√	√	√	√	√
Actividade 1.5.3	Identificar e facilitar o acesso de pessoas com deficiência à educação.	√	√	√	√	√
Actividade 1.5.4	Coordenação com o Ministério de Obras Públicas para garantir que todas as construções sigam o padrão de desenho universal.	√	√	√	√	√
Actividade 1.5.5	Coordenar com o Ministério da Educação para garantir que os materiais e equipamentos sejam usados de acordo com as diretrizes do desenho universal.	√	√	√	√	√
Actividade 1.5.6	Coordenar com o Ministério dos Transportes e Telecomunicações a consideração da acessibilidade para pessoas com deficiência.	√	√	√	√	√
Actividade 1.5.7	Coordenar com o Ministério da Saúde (Hospital) à prestação de serviços de reabilitação.	√	√	√	√	√
Actividade 1.5.8	Coordenar com a SEFOPE e a Comissão da Função Pública para garantir a igualdade de oportunidades de emprego.	√	√	√	√	√
Actividade 1.5.9	Coordenar com a Secretaria da Juventude e Desportos, incluindo o Comité Paralímpico Nacional (CPN), para promover a participação de Pessoas com Deficiência a nível nacional e internacional.	√	√	√	√	√

OBJETIVOS 2023-2027:
Melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência através da prestação de serviços de reabilitação que sejam justos, especializados, integrados e inclusivos na sociadade.

Resumo do Programa	**Indicadores de desempenho**	**MoV/Meios de Verificação**					
<u>Oucomes/Resultado Final 2</u> **Prestação de serviço** **A prestação de serviços de inclusão através de centros de recursos**	1. Diretrizes para a prestação de serviços de reabilitação disponíveis 2. A presença do CNR abrangerá todo o território de Timor-Leste	1. Diretrizes para a prestação de serviços de reabilitação 2. Diretrizes para a prestação de serviços de					

integrados, sistemas de referência eficazes e cobrindo toda a área.	até ao final de 2027, abrangendo 350 novos clientes todos os anos com todo o tipo de prestação de serviços. 3. 30% ao ano receberão clientes com base no sistema de encaminhamento CNR por parceiros e indivíduos para todos os tipos de deficiência. 4. Em 2023, 75% dos clientes sentiam-se satisfeitos com a prestação de serviços fornecidos pelo CNR e pelos municípios ou pela descentralização (2027–100%).	reabilitação descentralizada 3. Estabelecer uma equipa de Monitorização e Avaliação (M&A). 4. Numa base de dados no CNR (Díli) 5. Estratégias de Estatística, Monitorização e Avaliação (M&A) 6. Relatório de referência /Sistema referência 7. Estabelecer uma equipe para avaliar a satisfação dos clientes com a prestação do serviço CNR, desenvolveno o Formulário de Satisfação dos clientes e reportando a análise da satisfação dos clientes.					

Output 2.1: Standardise the implementation of the delivery of rehabilitation services based on the Rehabilitation Service Delivery Guidelines. ***Output/Resultado 2.1: Estandardizar a implementação da prestação de serviços de reabilitação com base nas instrução para a Prestação de Serviços de Reabilitação.***	*- Ratificar o Decreto-Lei n.º 37, de 1 de Agosto de 2012 da CNR.* *- Revisão da Política Interna do CNR* *- 100% dos colaboradores compreendem e implementam o Decreto-Lei da CNR n.º 37, bem como a Lei Interna da CNR e a descentralização.*						
Actividade 2.1.1	Desenvolver diretrizes para a prestação de serviços de reabilitação		√	√			
Actividade 2.1.2	Socialização do collaboradores em relação às Diretrizes de Prestação de Serviços de Reabilitação			√	√	√	√
Actividade 2.1.3	Revisão da Lei Interna do CNR de acordo com a alteração do Decreto-Lei do CNR n.º 37, de 1 de Agosto de 2012.		√	√	√	√	√
Actividade 2.1.4	Alteração e revisão do Decreto-Lei CNR n.º 37, de 1 de Agosto de 2012.		√	√	√	√	√
Actividade 2.2.5	Aproximar-se do Ministério da Solidariedade Social e Inclusão (MSSI)				√	√	√
Actividade 2.1.6	Apresentação ao Conselho de Ministros				√	√	√
Actividade 2.1.7	Promulgação pelo Presidente da república				√	√	√
Output/Resultado 2.2: Estandardizar a implementação da prestação de serviços de reabilitação com base nas Directrizes de Prestação de Serviços de Reabilitação e na	*- 100% do colaboradores compreendem e implementam as Directrizes de Prestação de Serviços de Reabilitação e Descentralização.* *- Visite a comunidade pelo menos 60 vezes por ano.* *- O programa de Reabilitação Comunitária Integrada - Serviço para Áreas Rurais funciona aproximadamente oito vezes por ano.* *- O programa IMORP funciona aproximadamente oito vezes por ano.* *- Diretrizes de Descentralização do CNR*						

Descentralização.						
Actividade 2.2.1	Desenvolver directrizes para a prestação de serviços de reabilitação e descentralização.	√	√	√	√	√
Actividade 2.2.2	Socialização do colaboradores em relação às diretrizes para a prestação de serviços de reabilitação e descentralização		√	√	√	√
Actividade 2.2.3	Identificar e desenvolver parceiros e pontos focais em todos os municípios. Partilhar também informações relacionadas com as directrizes para a prestação de serviços de reabilitação e descentralização.	√	√	√	√	√
Actividade 2.2.4	CNR ganha "visibilidade" em todos os municípios através dos meios de comunicação social.	√	√	√	√	√
Output/Resultado 2.3 Os sistemas de informação são claramente detalhados em relação às condições e perfis das pessoas com deficiência.	*Os parceiros podem acessar dados CNR.*					
Actividade 2.3.1	Sistema de Informação, Implementação, Monitorização e Avaliação	√	√	√	√	√
Actividade 2.3.2	Manter o mapeamento do perfil da comunidade e recolher informações sobre pessoas com deficiência em Timor-Leste.	√	√	√	√	√
Actividade 2.3.3	Mobilizando a comunidade para usar as Diretrizes de Prestação de Serviços de Reabilitação		√	√	√	√
Actividade 2.3.4	Preparar os relatórios de Monitorização		√	√	√	√
Output/Resultado 2.4 Aumentar o número de novos clientes que recebem os serviços de reabilitação prestados pelo CNR.	*- Aumento de 20% no número de clientes com base na meta de 350 clientes por ano em tratamento no CNR.* *- Os parceiros encaminharao 50 novos clientes.*					
Actividade 2.4.1	A equipe e os parceiros do CNR identificam todos os tipos de deficiência.	√	√	√	√	√
Actividade 2.4.2	Os novos clientes que chegam ao CNR receberam tratamento adequado e educação terapêutica básica.	√	√	√	√	√

Actividade 2.4.3	Referir pessoas com deficiência para instituições relevantes.		√	√	√	√	√
Actividade 2.4.4	Novos clientes são cadastrados na base de dados CNR.		√	√	√	√	√
Output/Resultado 2.5 possui um sistema de monitorização para ver o progresso dos clientes.	*- O número de clientes que voltou para casa já utilizou CTPB e IMORP.* *- Número de clientes descarregados com base na análise do relatório de progresso.*						
Actividade 2.5.1	Desenvolver o Livro de Tratamento e Progresso do Cliente (LTPC).		√	√			
Actividade 2.5.2	Formação para a equipe do CNR sobre como de usar o Livro de Tratamento e Progresso do Cliente (LTPC)				√	√	√
Actividade 2.5.3	Formação para clientes e familiares para utilização do livro de tratamento e progresso do cliente (LTPC) para tratamento em casa e manutenção básica de equipamentos de mobilidade		√	√	√	√	√
Actividade 2.5.4	Utilizar os resultados do relatório de progresso para monitorizar o progresso dos clientes.		√	√	√	√	√
Output/Resultado 2.6 Existe um sistema para medir a satisfação dos clientes com a prestação de serviços CNR.	*- 350 clientes responderão à pesquisa de satisfação.* *- - 75% responderam que estão satisfeitos.*						
Actividade 2.6.1	Desenvolver formato de pesquisa de satisfação dos clientes (sistema de feedback externo e interno).		√	√			
Actividade 2.6.2	Validação do formato da pesquisa de satisfação do cliente.			√	√	√	√
Actividade 2.6.3	Formação da equipe em pesquisas de satisfação dos clientes (sistemas de parecer externo e interno) e na utilização do base-de-dados criado para entrada de dados.				√	√	
Actividade 2.6.4	Levantar a satisfação dos clientes (sistemas de parecer externos e internos) e utilizar a base-de-dados criada para entrada de dados				√	√	√
Actividade 2.6.5	Análise dos resultados da pesquisa para				√	√	√

	relatório.						
OBJETIVOS 2023-2027: **Melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência através da prestação de serviços de reabilitação que sejam justos, especializados, integrados e inclusivos na sociadade.**							
Resumo do Programa :	**Indicadores de desempenho:**	**MoV/Meios de verificação**	**Y1**	**Y2**	**Y3**	**Y4**	**Y5**
<u>Outcome/Resulta do final 3</u> **Desenvolvimento Institucional** **O CNR torna-se uma instituição desenvolvida com recursos humanos capacitados, estandardizados e com orçamento adequado.**	1. Em 2023, 80% do pessoal de gestão de instalações e do pessoal clínico de reabilitação terá sido formado e aplicado no trabalho (2027–100%). 2. Em 2027, pelo menos 12 pessoas já terão recebido certificado especializado para cada departamento de reabilitação OT, PT, PO, WC, e ST e saúde mental. 3. Em 2027, havia pelo menos 10 pessoas que já tinham recebido um certificado CBR. 4. Em 2027, pelo menos três pessoas já tinham recebido atestado médico para reabilitação. 5. Em 2027, pelo menos duas pessoas já terão técnicas especializadas em nutrição. 6. 100% dos	1. Certificados de treinamento, avaliações de desempenho, planos de treinamento, melhoria na prestação de serviços e satisfação do cliente 2. Certificado obtido, melhoria na prestação de serviços, maior qualidade da prestação, cadastro estatístico e satisfação do cliente 3. Melhor prestação de serviços, directrizes, análise de desempenho e relatórios de avaliação. 4. Diretrizes, políticas, avaliações de desempenho, Procedimentos Padrão Operacionais (SPOs/SOPs) 5. Estratégia, registro de encaminhamento,					

	funcionários do CNR já conhecem e aplicam os Procedimentos Padrão Operacionais (PPOs/SOP) em cada departamento. 7. Existem sistemas de gestão interna que foram todos compreendidos e implementados 100% pelos funcionários. 8. As diretrizes e sistemas de encaminhamento para clientes são totalmente ou 100% compreendidos e implementados pela equipe de acordo com o sistema. 9. O orçamento da CNR é 100% coberto pelo Orçamento Geral do Estado (GEB) e pela possibilidade de parceiros de desenvolvimento. 10. Estratégia de arrecadação de fundos *11.* Dentro de 5 anos, todos os sistemas profissionais terão acesso ao profissionalismo na prestação de serviços de reabilitação.	número de pontos de referência, mapa de pontos de referência. 6. Orçamento, fundos, propostas, planeamento anual, relatórios financeiros, diretrizes. 7. Busca estratégica de financiamento					

Output/Resultado 3.1 Existe um sistema eficaz para garantir que os recursos humanos sejam adequadamente capacitados.	*100% do pessoal segue procedimentos (recrutamento, seleção, promoção e treinamento).*						
Actividade 3.1.1	Elaborar planos de desenvolvimento profissional dos colaboradores (recrutamento, seleção, promoção, avaliação de desempenho e formação)		√	√	√	√	√
Actividade 3.1.2	Implemente e revise regularmente		√	√	√	√	√
Output/Resultado 3.2 Existem sistemas e procedimentos adequados e padronizados para melhorar a qualidade da prestação de serviços.	*100% dos funcionários seguem os procedimentos.*						
Actividade 3.2.1	Desenvolver Procedimentos Padrão Operacionais (PPOs/SPOs) para todos os departamentos, bem como socialização.		√	√	√	√	√
Actividade 3.2.2	Implementar os Procedimentos Padrão Operacionais (PPOs/SOPs) e revisá-los regularmente.		√	√	√	√	√
Output/Resultado 3.3 Garantir que a Lei de Património do Estado regule os activos ou recursos materiais do CNR.	*A Lei do Património do Estado é seguida por 100% dos colaboradores.*						
Actividade 3.3.1	Manter de acordo com a Lei do Património do Estado (bens, recursos materiais ou bens).		√	√	√	√	√
Output/Resultado 3.4: Os funcionários do CNR estão protegidos e possuem um sistema para garantir um "Código de Ética" no local de trabalho, de acordo	*100% do pessoal é implementado de acordo com os procedimentos.*						

com as políticas organizacionais e os padrões internacionais.							
Actividade 3.4.1	Garantir políticas de comunicação, discriminação, deficiência, abuso sexual, proteção infantil, proteção do cliente e manter um local de trabalho saudável e seguro.		√	√	√	√	√
Actividade 3.4.2	Estabelecer adaptações aos tratados e padrões internacionais (CIF, Estrutura e Diretrizes de RBC da OMS, CNUDPD, ODS, Estratégia de Incheon sobre Deficiência, ISPO e Diretrizes do Pacote de Serviços Básicos para Cadeiras de Rodas da OMS).		√	√	√	√	√
Output 3.5: There is an appropriate, integrated, and effective referral system. Output/Resultado 3.5: Existe um sistema de referência apropriado, integrado e eficaz.	*- 100% da equipe entende e implementa* *- Já existem 15 acordos (memorandos de entendimento) com parceiros.*						
Actividade 3.5.1	Manter sistema de referência (interna-externa).		√	√	√	√	√
Actividade 3.5.2	Identifique pontos de referência e parceiros.		√	√	√	√	√
Actividade 3.5.3	Socialize e faça acordos com parceiros relevantes sobre sistemas de referência.		√	√	√	√	√
Actividade 3.5.4	Revise regularmente o sistema de referência.		√	√	√	√	√
Output/Resultado 3.6 Ter um sistema de gestão financeira adequado e eficaz.	*100% do pessoal implementa de acordo com a Gestão das Finanças Públicas (GFP) e o Sistema Financeiro de Gestão da Informação (SFGI/SIGI).*						
Actividade 3.6.1	Garantir o sistema GFP / IMFSU		√	√	√	√	√

Output/Resultado 3.7. CNR Descentraliza em duas regiões (Baucau e Ermera)	*- Em 2027, o CNR terá uma política de descentralização.* *- O CNR terá estatuto de terra.* *- O CNR fará um projeto de construção.*						
Actividade 3.7.1	Desenvolver políticas de descentralização		√	√	√		
Actividade 3.7.2	Coordenação com as autoridades regionais em relação ao estatuto da terra		√	√	√		
Actividade 3.7.3	Estabelecer projeto de construção CNR descentralizado (documentação)			√	√	√	
Actividade 3.7.4	Iniciar a construção do edifício do CNR e preparar as instalações.				√	√	
Actividade 3.7.5	Distribuir recursos humanos do CNR para ambas as regiões.						√
Output/Resultado 3.8 Existe um centro de informação de recursos que fornece dados concretos e detalhados relacionados com a deficiência em Timor-Leste.	*- Os centros de recursos são estabelecidos.* *- 75% das organizações que trabalham para pessoas com deficiência têm acesso, conhecem e usam*						
Actividade 3.8.1	Estabelecer um centro de recursos técnicos e científicos.			√	√	√	
Actividade 3.8.2	Socializar as funções e o trabalho dos centros de recursos.			√	√	√	
Actividade 3.8.3	Utilize centros de recursos para facilitar o trabalho em rede nos níveis nacional, regional e internacional.			√	√	√	√